

# Voorwaarden voor deelname Bodytalk training

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden onder de hierna genoemde begrippen de betekenis verstaan die erachter is omschreven:

- a. Organisator: Carmen Nitzer, handelend onder de bedrijfsnaam Carmen Nitzer, gevestigd in de Arnhem;
- b. Programma's: door Carmen Nitzer te organiseren workshops, seminars, trainingen, leergangen, colleges, conferenties, e.d.;
- c. Deelnemer: een natuurlijk persoon die op grond van een met Carmen Nitzer gesloten overeenkomst deel zal nemen aan de Workshop/training;
- d. Annulering: eenzijdige opzegging van de overeenkomst door hetzij deelnemer, hetzij door Carmen Nitzer;
- e. Verschuiving: de eenmalige mogelijkheid het programma te volgen op een ander tijdstip dan waarvoor de opdrachtgever de deelnemer heeft ingeschreven.

## 1. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De overeenkomst voor deelname aan de Bodytalk Workshops/trainingen komt tot stand middels de schriftelijke bevestiging door Carmen Nitzer na aanmelding door een deelnemer.

## 2. UITVOERING OVEREENKOMST

- 2.1. Carmen Nitzer zal de met de deelnemer gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren, doch behoudt zich het recht voor verbeteringen en andere wijzigingen in het programma aan te brengen.
- 2.2. Voor aanvang van het programma zal Carmen Nitzer zorg dragen voor toezending van aanvullende informatie aangaande het programma.
- 2.3. Een deelnemer heeft slechts toegang tot de workshop na betaling van de toegangsgelden.

## 3. ANNULERING EN OVERMACHT

- 3.1. Bij annulering door deelnemer heeft deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te herroepen.  
Bij annulering binnen 4 weken voor het workshop/training dienen de deelnamegelden volledig te worden voldaan en bestaat geen recht of aanspraak op terugbetaling daarvan. Deelnemer kan een vervanger laten deelnemen aan de workshop/training.
- 3.2. Carmen Nitzer behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht programma's te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet. De deelnemer ontvangt dan een voucher voor een volgende workshop/training.
- 3.3. Ingeval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, zal de overeenkomst worden ontbonden en zal door Carmen Nitzer met inachtneming van lid 4 en 5 van dit artikel het factuurbedrag worden gerestitueerd, tenzij deze annulering plaatsvindt nadat het programma op verzoek van deelnemer is geannuleerd, in welk geval geen restitutie plaatsvindt.
- 3.4. Van overmacht zal in ieder geval sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer sprekers, de gereserveerde locatie of restrictie vanuit de overheid.

3.5. Bij annulering op grond van dit artikel is Carmen Nitzer nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor deelnemer hieruit voortvloeiende schade.

## 4. BETALING

Betaling geschiedt door middel van een betaalverzoek waarbij de deelnemer een factuur ontvangt of indien gewenst na facturatie middels zending van een factuur naar het door de deelnemer opgegeven factuuradres. Facturering op deze wijze laat onverlet de betalingsverplichting van de deelnemer, indien tenaamstelling en adres anders zijn dan die van deelnemer. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de aanvang van de workshop/training. Verrekening is niet toegestaan.  
Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de deelnemer van rechtswege in verzuim zijn en rente verschuldigd zijn van 1% per maand, te berekenen over het factuurbedrag tot het moment van algehele voldoening.  
Bij niet volledige betaling binnen de gestelde termijn zal de deelnemer gehouden zijn tot vergoeding buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15% van het onbetaald gelaten bedrag. Tenzij anders aangegeven zijn bedragen aangeduid exclusief BTW.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. De organisatie en uitvoering van de programma's, waaronder begrepen het opstellen van het cursusmateriaal, geschieden naar beste vermogen van Carmen Nitzer. Carmen Nitzer kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het cursusmateriaal of tijdens het programma verkondigd en aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.2. Deelname aan de workshop/training is voor eigen risico van de deelnemer, en Carmen Nitzer aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens het programma ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens het programma opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer.
- 5.3. Het handelen door de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) het programma alsmede het cursusmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de deelnemer. Carmen Nitzer is jegens de deelnemer, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de de deelnemer voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) het programma dan wel het cursusmateriaal.
- 5.4. Mocht, met inachtneming van hetgeen in het voorgaande lid van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van Carmen Nitzer dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van Carmen Nitzer in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.
- 5.5. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Carmen Nitzer berust op de deelnemer, welke door deze wordt aanvaard.

## 6. PRIVACY

- 6.1. Carmen Nitzer is gerechtigd de deelnemer te informeren over eigen activiteiten van de Bodytalk workshops.
- 6.2. Carmen Nitzer zal de contactgegevens van de deelnemer niet verstrekken aan derden.